

中央存款保險公司 110 年廉政問卷調查
建議事項或反映意見處理情形彙整表

項次	月份	建議事項或反映意見	處理情形
1	4	網站可增加「上課資料講義」	經電洽受訪者係欲瞭解本公司相關作業規範，爰已請依「要保機構建置存款保險電子資料檔案格式及內容作業規範(第 5 版)(諒達)辦理，並提供本公司網站下載檢核系統自行檢核，及本公司諮詢窗口聯絡方式。
2		可透過媒體網路宣導要保機構對存戶存款保障之重要性，並於網站增加「宣導中央存款保險公司存在功能」	已於 110.5.10 電洽受訪者告知本公司網站首頁已揭露「每一存款人在同一要保機構最高保額 300 萬元」及於「公司簡介」、「宣導專區」等網頁說明本公司之功能。
3	5	公司網站可增加「新修正之法規」	已於 110.5.31 電洽該信用部主任及受訪者，說明本公司網頁/缺失態樣專區，請多加利用參考。

4	7	建議媒體及網站應多宣導中央存款保險之保障及優點。	本公司網站首頁已揭露「每一存款人在同一要保機構最高保額 300 萬元」及存款保險之相關功能等。
5	8	網站可增加「存款保險相關知識」	已提供本公司網站有關“存款人專區”及“存款保險常見問答”資訊頁面截圖供參。
6	9	網站可增加「多一些訊息，讓一般民眾更容易認識瞭解」	經電洽受訪者後，其表示並無特定項目，存款保險係政府德政，可加強民眾認知之意。
7		建議「可以讓更多人去瞭解貴公務辦理之業務」	
8	12	建議「景氣欠佳保費能酌予調降」	經電洽渠等受訪者向其說明，本公司存保費率自 100 年修正至今，歷經 10 多年未調整，復當初調整時亦已考量農漁會信用部因肩負相關政策任務，及財務負擔狀況等因素，爰給予適用較銀行及信合社為低之費率。另本公司於去(110)年間亦對全體農
9		建議「保費調降」	

			漁會信用部實施暫時性 存款保險費減免措施， 已減免其 110 年保費之 5%。
以下空白			