

# 中央存款保險公司廉政問卷調查反映意見彙整表

統計期間：106年1月至106年9月

項次	時間	類別	要保機構反映意見	本公司處置及說明
一	3月	其他	對本公司網站內容實用性表示滿意，惟表示「連網速度過慢」	<p>一、填表人告稱，事後再連網時已無過慢情形，經資訊室研判可能係該機構當下業務使用量較大，致網路速度緩慢。</p> <p>二、業告知填表人爾後如有連網速度過慢時通知本公司協助處理。</p>
二	7月	業務	對本公司網頁可增加之訊息問項，建議增加「外派受訓心得報告」	<p>一、填表人表示因公務出國報告具有提升專業知識之參考價值，建議置於本公司網頁供公眾閱覽。</p> <p>二、經瞭解本公司相關出國報告於本公司網頁「服務園地/政府資訊公開/出國報告」項下提供查詢服務，可能係填表人尚不熟悉操作路徑，業告知查詢方式。</p>

三	9月	業務	對本公司網頁可增加之 訊息問項，建議增加 「參與活動、推廣業 務」	一、填表人表示對於公 司業務宣導活動訊息不 甚瞭解。 二、經本室詳細介紹本 公司網頁宣導專區設有 宣導影片、動畫、漫畫 及海報等資訊外，亦有 結合園遊會擺攤、電視 託播與公共交通工具媒 體等多元宣導活動方 式。嗣填表人表示經說 明後，業瞭解本公司相 關宣導資訊。
四	9月	業務	就是否曾使用過本公司 全球資訊網站之問項， 表示「未曾使用過，因 為會有公文通知」	一、經本室電洽填表人 ，渠表示知道本公司網 站，僅係未曾使用過。 二、業經本室告知網站 相關功能並鼓勵多加使 用。
五	9月	業務	就是否曾使用過本公司 全球資訊網站之問項， 表示「未曾使用過，因 為不知道有該網站」	本室業電洽告知填表人 本公司網站位置並鼓勵 多加使用。