

中央存款保險公司廉政問卷調查反映意見彙整表

統計期間：104年1月至104年8月

項次	時間	類別	要保機構反映意見	本公司處置及說明
一	104.01	業務	本公司可將風險指標評估查核常見缺失態樣登載於全球資訊網站，提供金融機構參考。	本公司於全球資訊網站開立「 法定查核業務缺失態樣專區 」，並由查核人員至要保機構辦理查核工作時，告知上開訊息。
二	104.02	其他	本公司至該機構辦理查核業務之人員態度良好，且熱心協助解決許多問題。	感謝受查核單位之肯定，本案已移請本公司權責處室參處。
三	104.03	廉政	受訪者雖未聽聞本公司查核人員涉嫌貪瀆不法，惟如遇有該類情事，因對檢舉人保護等相關制度不具信心，將視情況再行決定是否投訴、檢舉。	已電洽受訪者說明，現行檢舉人身分保密措施已相當健全，若有發現上開不法情形，仍請適時提出反映。
四	104.04	業務	本公司全球資訊網站可增加「金融機構查核缺失態樣及改善作法」等訊息。	已電洽受訪者說明，自104年2月起，本公司全球資訊網站已開立「法定查核業務缺失態樣」專區，該專區即提供查核人員至金融機構所見查核缺失態樣及改善作法，請其適時上網點閱參考。
五	104.06	業務	受訪者不知本公司全球資訊網已開立「法定查核業務缺失態樣」專區。	一、已電洽受訪者說明，本公司全球資訊網站已開立「法定查核業務缺失態樣」專區，請其適時上網點閱。 二、已請本公司相關處室持續加強宣導專區開立訊息。