

## 111 年永續發展(ESG)辦理情形摘要

存保公司為落實環境保護、社會責任及公司治理 (Environmental, Social, Governance, ESG) 之永續經營政策，將永續發展原則融入存保公司各項管理目標，除每年定期編製永續報告書並公開揭露外，亦持續加強相關訓練，透過訂定綠色節能計畫、推動綠色投資、引導要保機構及往來廠商重視永續發展，以及與國際組織簽署永續發展憲章遵循聲明書等，紮根永續發展價值於企業文化，落實永續經營政策。

存保公司自 111 年起編製永續報告書，透過專業永續發展顧問協助下確認 111 年度永續報告書重大性主題，續以「當責治理」、「永續環境」、「友善職場」及「普惠金融」為 ESG 四大目標。

### 一、當責治理

健全公司治理為企業永續發展的重要基石，存保公司戮力實踐誠信經營，致力強化要保機構之風險管理與危機應變等措施協助金融監理，以達到保障存款人權益及維護金融穩定之政策目標，並持續推動數位金融及綠色金融，以金融專業倡議永續經營理念。

#### (一) 公司治理與誠信經營

截至 111 年底存保公司董事會 9 席董事均由金管會指派<sup>1</sup>，並設監察人 3 人，其中常駐監察人 1 人，均由法人股東中央銀行指派；董事及監察人中 5 席為女性，女性比例達 42%。111 年度共召開 7 次董事會議，全體董事親自出席率達 100%，各董事均積極參與公司治理，善盡董事職能。

為達誠信經營與廉潔治理目標，積極對員工進行廉政宣導，厚植同仁廉政法令知能及依法行政精神，相關廉政法紀觀念宣導 111 年度計有 18 次。另每年均辦理廉政專題演講，透過金融專業與廉潔法紀之結合，以強化同仁正確廉政法紀

---

<sup>1</sup> 其中勞工董事由工會依規定推舉後，由本公司層轉薦送主管機關遴派。

觀念。

## (二) 營運績效

截至 111 年 12 月底止「一般金融保險賠款特別準備金」及「農業金融保險賠款特別準備金」合計累積約 1,312 億元及 64 億元，占保額內存款之比率為 0.53%及 0.42%，離法定目標比率 2%尚有一段距離，惟 111 年度整體提存特別準備金超逾法定預算 18.43%。未來將賡續充實準備金，以提高存保公司風險承擔能力。

## (三) 完善風險管理

### 1. 對要保機構營運風險之管理

本於「事前預防重於事後處理」原則，存保公司運用金融預警相關系統及其他監理資訊，結合場外監控、風險指標資料查核措施，並透過與相關主管機關(構)之協調處理機制，有效掌控要保機構整體營運風險，適時採取必要預防措施，以利控管承保風險。

為促進金融業在企業因應氣候變遷及 ESG 相關風險方面發揮影響力，帶動產業邁向永續發展之路，存保公司參與台灣金融研訓院、證券暨期貨市場發展基金會及財團法人保險事業發展中心共同辦理之「永續金融評鑑計畫」，由董事長擔任該評鑑委員會委員；待永續金融評鑑正式運作，存保公司研議將永續金融評鑑結果納入申報評等機制中，以鼓勵要保機構持續推動永續金融發展。

### 2. 存保公司內部營運風險之管理

#### (1) 落實內部控制制度

持續配合業務發展狀況滾動檢討控制作業之風險評估、辦理內部稽核及自行評估，並簽署「內部控制聲明書」，有效落實內部控制制度運作。

## **(2)投資管理與因應措施**

存保公司對各項金融商品皆訂定嚴謹的風險控管指標及投資限額，並定期檢視持有金融商品之發行或保證機構之信用評等、財務業務指標及 ESG 評分等，是否續符合風險控管規定。

存保公司導入 ESG 投資概念係參採國際愈趨重視及廣泛應用之 ESG 評分數據，擇定適合存保公司之 ESG 評分機制及投資風險控管標準，以利篩選出重視氣候變遷風險及落實永續經營之企業，有效降低投資風險。截至 111 年底存保公司投資永續發展債券約 15 億元。

## **(3)因應 COVID-19 疫情推動營運持續計畫**

111 年度視疫情變化採取適度分流，指派員工分層辦公，落實樓層門禁、電梯分流、擴大彈性上下班，及採行視訊會議與訓練等；另訂有「存保公司快篩試劑申請、同仁確診或疑似確診、其他同仁匡列範圍及居家隔離等相關事宜處理原則」，推動各項防疫工作及同仁居家隔離等相關事宜；定期召開會議及監控各項防疫措施，並配合疫情變化持續進行滾動檢討。

## **(四) 保障資訊安全與實施個資保護**

### **1. 資訊安全措施**

為使存保公司資訊安全管理制度 (ISMS) 符合國際資安驗證標準 (下稱 ISO 27001)，於 111 年度進行 ISO 27001 標準之驗證相關準備工作，經申請與通過驗證後，已於 112 年元月取得國際證書。依資安法規定及 ISO 27001 作業準則，定期每年辦理核心資通系統之營運持續演練，111 年度演練結果，均可在 4 小時內完成系統復原作業。

## 2. 落實個資保護

為完備員工個人資料保護措施，就人事管理系統依人事人員職務分工分別設定不同操作權限，紙本檔案以資料袋分類歸檔且由專人上鎖保管，處理人事案件均以密封方式遞送，確保善盡員工個人資料保護管理責任。另為加強受查要保機構提供個資檔案安全控管，已訂定「中央存款保險公司辦理電子資料檔案查核安全控管作業規範」，存保公司據以執行，以確保查核資料檔案之安全控管。

### (五) 強化業務管理品質

存保公司透過日常營運與存款大眾接觸，包括存保意見信箱(cdic@cdic.gov.tw)或免付費電話專線(0800-000148)，即時解答存款保險相關問題；存保公司另於全球資訊網站開設「存款保險常見問與答專區」，提供一般經常詢問的存款保險資訊供大眾參閱。109年至111年存保公司接獲之調查建議事項或反映意見處理情形均公告於存保公司全球資訊網站。

另存保公司為提升工作態度、強化業務品質及維護公司廉潔形象，存保公司於查核同仁每月結束查核工作後，由政風室個別聯絡受查核要保機構人員進行法定查核工作廉政問卷調查，111年度對查核人員服務滿意度達97.52%。

### (六) 嚴遵法令規範

存保公司作為金管會所屬機關，除密切配合主管機關所推行之各項金融法令與政策外，在業務推動的同時，亦嚴格遵循存款保險條例及其施行細則與相關子法法令規定，持續落實法令遵循文化；同時於全球資訊網站設置存保法令規章專區，讓利害關係人得以在法規專區查詢最新法規，了解最新法令規範並取得正確資訊。

## (七) 數位創新

### 1. 網路保額試算

為使存款人能即時設算存款可獲保障額度，存保公司於官網建置「保額試算專區」，該專區自 107 年 12 月上線 4 年多來，至 111 年 12 月底止累計造訪人數已近 18 萬人次。

### 2. 數位化存款保險標示牌

建置「參加存款保險金融機構」數位標誌，供要保機構於網路銀行置放；目前設有網路銀行之要保機構，均已完成數位標誌之置放。

### 3. 儲值式支付工具納入保障範圍

隨著儲值式金融商品法令更迭，111 年度配合電子票證與電子支付帳戶兩法令整併，存保公司修正存款保險條例施行細則第 5 條之 1，將要保機構電子支付帳戶及儲值卡兩項支付工具使用者之「儲值款項」合併歸戶後單獨受存款保險最高保額新臺幣 300 萬元保障。

### 4. 運用資訊系統及電腦工具輔助查核

為辦理電子資料檔案建置內容查核，存保公司已建置「要保機構電子資料檔案檢核系統」作為輔助查核工具，查核人員運用電腦工具輔助篩選及比對相關資料，提升查核技巧，辦理正確性驗證作業，大幅提升查核效率及抽樣範圍。

### 5. 資訊應用系統轉換並強化功能及資安

因應早年開發資訊應用系統老舊，且整體功能亦無法滿足實際業務需求，自 107 年中起規劃採用 .NET 開發平台與 C# 程式語言等主流技術重新開發，優化系統功能與強化資安防護，截至 111 年度底已完成業務類計 11 項系統之開發工作。

## (八) 響應國際性倡議

### 1. 積極推動 IADI 對 ESG 進行相關研究

近年來存保公司積極推動存款保險新興議題之研究。111 年度參與 IADI 研究處發布之相關報告包括：「氣候變遷熱潮：存款保險機構能否置身事外」政策報告及「ESG 對存款保險機構於日常營運及資金管理」全球問卷調查。

## 2. 簽署歐洲存款保險機構論壇 (European Forum of Deposit Insurers, EFDI)「存款保障與投資人賠付機制永續發展憲章」遵循聲明書

存保公司於 111 年 7 月 28 日簽署 EFDI「存款保障與投資人賠付機制永續發展憲章」(EFDI Charter for Sustainable Deposit Guarantee and Investor Compensation Schemes)遵循聲明書<sup>2</sup>，以順應綠色金融之國際發展趨勢，並配合金管會推動「綠色金融行動方案 3.0」，持續支持全球金融永續發展及善盡社會責任之國際倡議。

## 3. 推動國際合作與交流

### (1) 新增及展延正式合作對象

111 年度與義大利存款保險機構新簽署合作備忘錄 (MOU)；與奈及利亞及法國存款保險機構展延 MOU。截至 111 年底，已簽署正式合作關係之國際同業及簽署聲明書共計 25 家。

### (2) 受邀擔任國際研討會講座

較重要者如 IADI 歐洲區域委員會與歐洲存款保險機構論壇於 111 年 9 月舉辦之「綠色存款保險機制及非財務面揭露：存款保險新挑戰」國際視訊研討會，存保公司受邀與歐盟執委會、歐洲銀行監理局等機構、學界及專家代表與談，分享存保公司之作法及經驗，提升國際

---

<sup>2</sup> EFDI 憲章旨在宣示支持並響應聯合國等國際組織提出有關遵循永續發展原則及善盡社會責任之倡議，同時希冀簽署機構依其職權積極參與全球金融穩定議題及維護公共利益，其揭櫫八大行動要項，包括：金融機構客戶對待原則、決策流程、道德與負責任之企業原則、風險管理、營運持續性、保費費率制度、資源具備程度及資金投資。

專業地位及能見度，受邀擔任國際研討會講座總計 5 場次。

### **(九) 協助金融監理**

1. 協助金管會監控及分享要保機構海外曝險等特定風險資訊，以強化金融監理效能；111 年合計產出報告 36 本。
2. 受託辦理農、漁會信用部委託處理資訊機構之業務檢查，受檢機構包括農金資訊股份有限公司及財團法人農漁會南區資訊中心等 2 家，111 年度各辦理一次檢查。

## **二、永續環境**

為善盡企業公民責任，達成我國減碳及永續發展目標，存保公司在職場內部推動多樣化節能減碳措施：

### **(一) 能資源管理**

1. 存保公司配合行政院各項綠色環保計畫，推動水、電、油、紙等各項節能減碳措施，成立「綠色節能計畫暨節約能源推動小組」，每半年定期召開會議檢討節能推動措施、成效及目標達成情形。
2. 為配合金管會「綠色金融行動方案 3.0」，於 111 年度訂定存保公司綠色節能計畫，期能引導同仁共同落實綠色節能相關措施，達到政府溫室氣體淨零排放目標。111 年較前一年度減少碳排 10.73 公噸。

### **(二) 綠色採購**

存保公司依據「政府採購法」第 96 條綠色採購條款及「機關優先採購環境保護產品辦法」等規定，優先辦理各項環保產品採購；每年依據環保署規定之綠色採購績效評核辦法辦理考核，111 年度評核結果為 97.2 分，已達成存保公司自訂之目標分數 90 分。

## **三、友善職場**

人才為企業永續經營之根本，存保公司透過公開徵才、

強化員工權益與福利、持續人才培育、訂定合理獎酬及升遷制度，建立良好企業形象吸引新世代人才，有效凝聚每位員工向心力與對存保公司的認同感，共創幸福企業與員工雙贏局面，近三年人員流動率低。

## (一) 重視職場平權

### 1. 員工結構

111 年度員工人數 161 人，男性員工人數 82 人，女性員工人數 79 人，員工性別男女比例相當。

### 2. 員工薪酬

存保公司為金管會所屬國營事業，員工薪給待遇依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及「金融監督管理委員會所屬中央存款保險股份有限公司用人費薪給管理要點」規定辦理，員工不因年齡、性別及種族等因素有任何歧視及差別待遇，111 年度新進職員起薪均高於法令規定基本工資，起薪與基本工資比例為 1.55：1。

### 3. 多元化與工作平等

存保公司致力實現平權精神，遵循勞動基準法、性別工作平等法等勞動人權相關規定，避免差別待遇或任何形式之歧視，確保職場之多元性及公平性；111 年度無發生歧視、性騷擾、使用童工、侵害原住民權益、違反結社自由及任何強迫或強制性勞動等違規情事。

### 4. 勞資溝通

存保公司工會於 87 年成立，截至 111 年 12 月底存保公司員工參與工會之比率為 88%。每季舉辦勞資會議，凝聚雙方共識，議題包括勞動條件、員工福利等，111 年度勞資溝通順暢。每年舉辦員工座談會，瞭解員工工作及生活狀況，適時提供必要支持或協助。

## (二) 完善人才培育

### 1. 多元訓練課程

111 年度員工參與之系列課程包括金融實務、管理職能、氣候變遷、永續責任等議題；另舉辦英、日語研習課程，鼓勵員工提升外語能力；針對新進員工辦理到職訓練，協助其儘早融入；111 年度平均每人訓練次數 8.7 次。

### 2. 進修及報考證照補助

為建立員工終身學習觀念，全面提升人力素質，鼓勵員工利用公餘時間進修及積極取得國內、外專業證照，並提供進修及檢定、報考證照補助；111 年度進修學位及報考證照補助各 1 人。

### 3. 完善考核制度

為激發員工潛能，依據「金融監督管理委員會所屬中央存款保險股份有限公司人員考核辦法」辦理員工考核，並設置人事評議暨考核委員會，透過公平之考核制度，達成公司績效目標。

## (三) 健全福利及照顧

### 1. 福利措施

為保障員工無後顧之憂，提供其完善的福利，除依法投保保險及提供休假等基本權利外，並提供彈性上下班時間、休假補助、健康檢查補助等福利措施；此外，設有職工福利委員會，依「職工福利金條例」規定提撥職工福利金，提供員工各項慰問金、津貼、補助等，以及舉辦文康與社團活動等福利事項。

### 2. 關懷照顧

為營造友善職場育兒環境，於 111 年度配合政策於存保公司 11 樓完成職場托育中心（職場保母）場地設置，未來將依員工育兒需求提供相關協助。

### 3. 健康休閒

為推廣健康休閒風氣，輔導社團成立及運作，並提供社團經費補助，截至 111 年度 12 月底止，已成立瑜珈社等 8 個社團定期辦理活動。

### 4. 健康管理

為照顧員工身心健康，加強員工自主性健康管理，鼓勵員工定期健康檢查並給予補助；另配合政府政策提供公費流感疫苗補助。

## (四) 建立安心職場

### 1. 定期檢查職場安全

為確保職場安全，存保公司依規定每 2 年辦理建築物公共安全、每年辦理消防設備檢查簽證作業，每月委託專業廠商辦理辦公場所飲用水質、每月辦理電力設備檢測作業；111 年度檢查結果均符合規定。

### 2. 出差安全及保障

由職工福利委員會辦理員工團體保險納入意外險，提供員工外出執行職務之保障；因應疫情或其他突發狀況，實地查核出差方式彈性調整為線上查核，以兼顧業務績效與員工安全。

### 3. 職場安全衛教訓練

為增進同仁職場安全衛教訓練，每半年辦理防護團各編組演練，由各處室推派同仁參與訓練，並洽請專業人員指導心肺復甦術(CPR)急救及自動體外心臟去顫器(AED)操作及使用，以建立安心職場；另 111 年度不定期舉辦健康養生講座，宣導正確健康衛教知識。

## 四、普惠金融

存保公司持續藉由各項推廣活動及媒體投放等方式向各年齡層民眾及特定族群教育存款保險觀念，透過寓教於樂

的方式提升金融教育成效，111 年度認知度為 68.0%。

## **(一) 金融教育宣導**

### **1. 普及一般社會宣導**

為宣導存款保險制度，存保公司每年持續透過各要保機構、電視、網路、廣播、報章雜誌及大眾交通運輸工具等多元化管道，向社會大眾傳遞存款保險最高保額新臺幣 300 萬元暨保障範圍等訊息，以加強存款大眾對切身權益及存款保險制度之認知；111 年度宣導活動參與人數共達 77,498 人次、宣導影片觀看數約 1,626 萬人次。

### **2. 加強校園宣導**

為加強年輕學子對存款保險之瞭解，以達向下紮根之目的，於學生族群經常接觸之大學學測線上及紙本專刊刊登宣導廣告，並參與校園青春影展系列宣導活動，以深化校園根基；111 年度計參與 12 個院校影展系列設攤宣導活動，宣導人數約達 1,440 人次；另辦理校園存保桌遊、存保宣導歌曲及短影音徵件活動，於學生族群常用的臉書 (Facebook)、Youtube 等社群媒體加強播放宣導訊息，並透過與大專院校師生交流，達到教育存款保險知識之功能。

## **(二) 社會關懷**

配合主管機關金管會金融知識普及政策，結合社會關懷與公益宣導，積極對新住民、原住民及弱勢團體等族群，宣導存款保險金融教育知識；111 年度計辦理 20 次透過各縣市新住民家庭服務中心協助對新住民宣導，及以園遊會或展覽設攤方式與民眾互動，受益人數約 2,131 人次。另積極參與社會公益活動，111 年度與中國輸出入銀行及證券暨期貨市場發展基金會共同舉辦 1 場「仰德好鄰居聯合

為愛捐血」活動。