

2023 年永續發展(ESG)辦理情形重點摘要

存保公司為落實環境保護、社會責任及公司治理 (Environmental, Social, Governance, ESG) 之永續經營政策，將永續發展原則融入業務管理目標，除每年定期編製永續報告書公開揭露永續發展成果外，本年度透過風險差別費率評等系統管理能力指標增列永續經營指標、執行綠色節能計畫、投資永續發展債券、辦理綠色採購作業、研議完成首份銀行業整體氣候相關風險管理分析報告架構案、導入溫室氣體盤查作業，以及持續對員工辦理 ESG 訓練等，引導員工、要保機構與往來廠商重視永續發展，積極內化紮根永續發展價值於企業文化。

永續發展 ESG 重要成果

(一) 貫徹當責治理

- 行政院核定國營事業工作考成等第：**連續3年甲等**。
- 金融機構加入存款保險家數：**達403家(100%)**。
- 受保障存戶比率：**達98%**。
- 女性董事占比：**達33.3%**。
- 資安/個資安全事故：**0件**。
- 查核人員廉政問卷滿意度調查：**達97.52%**。
- 簽署合作備忘錄(MOU)/合作交流意向書(LOE)之國外存保機構：**達26家**。
- 投資永續發展債券：約新臺幣31億元，較前一年成長107%。

(二) 維護環境永續

- 用電度數約317,038度，較近三年平均用電量下降**13.83%**。
- 溫室氣體總排放當量約為**226.62公噸**。
- 響應行政院「電子公文節能減紙推動方案」，線上簽核比率**達47%**。

- **綠色採購**依環境部規範評分考核：**達92.9分**。
- 配合**綠色金融行動方案3.0**，完成**首份銀行業整體氣候相關風險管理分析報告架構**，並提報金管會。

(三)打造友善職場

- 年度離職率**僅1.24%**。
- 新進職員起薪高於法定基本工資：**達 1.89：1**。
- 性騷擾防治講座參訓率：**達 55.6%**，2023 年無申訴案件。
- 身心健康講座參與：**168 人次**。
- 人才培育經費：**達新臺幣 104.4 萬元**。
- 員工參與工會比率：**達 9 成**。
- 申請彈性工時人數：**11 人次**。

(四)響應普惠金融

- 民眾存款保險認知度：**達68.2%**。
- 存款保險宣導活動參與數：**逾 1.3 萬人次**。
- 存款保險宣導影片觀看數：**逾 2 千萬人次**。
- 院校影展系列宣導活動與各地區國小宣導存款保險知識：**12 場、達 3,059 人次**。
- 「存保保額試算專區」造訪數：**累積達 20 萬人次**。
- 以「存款保險桌遊設計大賽」榮獲**金管會 2023 年度金融教育優良案件「優勝」獎**。

一、永續發展重大性主題

2023 年經永續委員會確認該年度重大性主題報導沿用前一年度重大性主題，並透過對 16 位高階主管發放衝擊度評估問卷，就 11 項重大性主題正、負面衝擊程度及發生可能性予以評估，依評估結果及參考顧問諮詢意見，由永續委員會決定排序如下：

2023 年重大性主題排序

風險管理及危機處理	1
法令遵循	2
資訊安全與個資保護	3
公司治理與誠信經營	4
營運績效	5
普惠金融	6
數位創新	7
友善工作環境	8
業務品質管理	9
能資源管理	10
國際倡議	11

二、公司概况與治理

(一)公司概况

存保公司依循 1985 年 1 月 9 日總統公布之存款保險條例設立，於同年 9 月 27 日正式營運，由財政部與中央銀行及部分要保機構共同出資，其後歷經幾次股權移轉，自 2014 年 8 月 15 日起，成為政府 100% 持股之國營機構，股東為金管會及中央銀行。

(二)董事會治理成果

存保公司依公司章程之成立宗旨及配合主管機關監理

政策，制訂各項作業法規、標準作業程序，並訂定中期（三年）發展計畫，報經董事會同意，據以執行各項業務。

1.董事會成員多元化

董事會為公司最高治理單位，依公司章程規定設有董事 9 席，任期 3 年，由金管會秉持存保公司成立宗旨、發展策略及多元組成等原則所遴選指派，其中女性董事 3 人，占比達 33.3%；另設有監察人 3 席(包含常駐監察人 1 人)，由中央銀行指派，其中女性監察人 2 人，占比達 66.7%。

2023 年共召開 7 次董事會議，全體董事親自出席率達 100%，各董事均積極參與公司治理，善盡董事職能，其中董事利益迴避計 1 案。

2.董事薪酬政策

董事長、總經理兼任董事及勞工董事薪酬，依行政院「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及金管會訂定「中央存款保險股份有限公司用人費薪給管理要點規定」給與；另部分董事、監察人之兼職酬勞，係依行政院人事行政總處「軍公教人員兼職支給表」規定支給。

3.董事考核機制

為落實公司治理、誠信經營及董事會職能，金管會對遴選指派董事訂有考核機制，每年定期辦理董事績效考核，作為個別董事繼續遴派之重要依據，2023 年績效考核結果均為適任。

(三)營運績效

1.經營成果及財務狀況

依據存款保險條例第 5 條規定「存保公司每年度收入總額減除各項成本費用及損失後之餘額，應全數提存保險賠款特別準備金」，2023 年稅前淨利為零，符法定要求。

2.履行存款保險責任之財務能力

「一般金融保險賠款特別準備金」及「農業金融保險賠款特別準備金」之法定目標為「保額內存款之 2%」；截至 2023 年底，「一般金融保險賠款特別準備金」1,444 億元，「農業金融保險賠款特別準備金」68 億元，分別占保額內存款之比率為 0.55%及 0.44%，2023 年度提存特別準備金超過法定預算 20.32%。

(四)誠信經營

1.強化廉能誠信價值

全體員工應遵循「公務員服務法」及「中央存款保險股份有限公司實施勞動基準法工作規則」規範，秉持誠信及透明原則執行業務；並結合獎懲與績效考核制度，貫徹全體員工之誠信行為。

2.吹哨者保護機制與管道

為落實廉能政策，鼓勵檢舉不法，於官網「廉政園地專區」設有多元檢舉管道。2023 年民眾使用檢舉專線電話、專用郵政信箱及廉政通報信箱，共計 0 案。

3.定期召開廉政會報

每年定期召開廉政會報討論廉政工作辦理情形、國家廉政政策宣導等各項議題，透過會議凝聚共識，持續強化廉潔治理效能。

4.廉政風險評估

每年針對組織、業務特性及違法或違失案件等，評估整體政風業務執行成效；另依「機關廉政風險人員提列作業原則」掌握內部廉政風險人員，落實預警機制。

5.廉能誠信宣導

為深化公司治理及強化廉能誠信價值，透過多元化方

式宣導全體員工正確廉能誠信法紀觀念，2023 年計辦理 20 次宣導。

三、當責治理

(一)嚴遵法令規範

藉由定期/不定期之法令宣導與檢視機制，掌握法規動態及落實遵循法令，並持續優化法令遵循制度。2023 年未有因違反法令遭主管機關裁罰或實施其他措施之情形。

(二)強化業務管理品質

藉由數位化申報方式提高保費收取作業效率、辦理法定查核工作廉政問卷調查以掌握查核人員執行業務態度，以及委託專家學者辦理「存款保險基金目標值及風險差別費率之研究」及「系統性與非系統性風險下問題金融機構退場處理機制與案例研究」等計畫，持續精進存款保險制度革新。

(三)協助特定金融監理任務

1.金融監理資訊分享與風險分析

依「金融監督管理委員會場外監控作業要點」提出要保機構財業務狀況分析報告分享監理資訊；另依金管會函示受託辦理本國銀行海外暴險、銀行店頭市場衍生性金融商品、境內結構型商品等風險分析或監控作業，2023 年計產出報告 36 本。

2.審核系統性重要銀行經營危機應變措施

配合金管會強化我國系統性重要銀行監理措施，審核 6 家系統性重要銀行 2023 年申報之「經營危機應變措施」內容，並將審核意見與建議提供金管會參考。

3.辦理銀行簿利率風險量化指標妥適性及正確性查核作業

自 2021 年起受託辦理本國銀行「銀行簿利率風險」

量化指標妥適性及正確性查核，2023 年持續依計畫完成 3 家本國銀行查核。

4.辦理農會漁會信用部委託處理資訊機構之業務檢查

自 2021 年起受農業部委託辦理農金資訊公司及農漁會南區資訊中心兩家資訊機構之業務檢查，協助強化農業金融機構資訊作業安全。

(四)保障資訊安全與實施個資保護

1. 落實個資保護

員工個人資料依人事人員職務分工設定權限，另訂定「中央存款保險公司辦理電子資料檔案查核安全控管作業規範」明訂查核資料之安全控管程序，2023 年無員工個資及查核資料外洩情事。

2. 保障資訊安全

為維護資訊安全，透過建立管理制度、資安維運、資安教育訓練等，完善事前預防與事中應變機制；2023 年取得 ISO 27001 證書，並辦理核心及非核心資通系統之營運持續演練，以及持續進行電子郵件社交工程演練、資安訓練等，積極提升員工資訊安全意識。

四、風險監控及預防

(一)完善風險管理及危機處理機制

1.要保機構營運風險之管理

本於「事前預防重於事後處理」原則，運用金融預警相關系統及其他監理資訊，結合場外監控、風險指標資料查核措施，與相關主管機關間維繫協調處理機制，並持續強化本國銀行流動性管理機制，有效掌控要保機構整體營運風險；另研訂「對要保機構發生經營危機因應措施」，以即時處理要保機構發生流動性危機及化解經營不善要保

機構退場處理危機，完善風險控管機制。2023 年資本顯著不足而無法永續經營之要保機構：0 家。

2.內部營運風險之管理

為有效管控營運風險，訂有完善之內部控制及內部稽核制度，每年依規執行並定期滾動檢討作業程序及風險，以維持有效之內部控制制度。

另對資金運用管理訂有嚴謹之限額及信用風險、流動性風險控管指標，定期檢視持有之金融商品是否符合風控規定，並適時檢討及優化資金運用管理機制；另配合永續金融政策，持續投資永續發展債券，截至 2023 年底，在安全性、流動性原則下，投資符合風險控管指標之永續發展債券約 31 億元，較上年度增幅達 107%。

(二)氣候變遷風險因應措施

配合金管會「綠色金融行動方案」，研議增修「要保機構風險管理能力申報表」申報項目，將我國銀行業加入或簽署綠色金融國際倡議或原則者、「公司治理評鑑」與「永續金融評鑑」獲優先名次者，以及本國銀行氣候相關財務揭露(TCFD)經第三方獨立查核通過並提供相關佐證資料者，納入加分項目，引導要保機構重視公司治理與永續發展；此外，配合金管會建置金融業氣候風險監控機制，於 2023 年底研議完成首份本國銀行整體氣候相關風險管理分析報告架構，預計於 2024 年底前提出第一份分析報告。

五、普惠金融

(一)普惠金融及金融教育宣導

持續透過要保機構、電視、網路、報章雜誌及大眾交通運輸工具等多元管道，向社會大眾傳遞存款保險最高保額新臺幣 300 萬元暨保障範圍等訊息，以及透過臉書、IG、

YouTube 等社群媒體加強宣導，並積極參與公益團體舉辦之校園宣導活動，深化校園根基。

2023 年宣導活動參與人數共達 13,990 人次、宣導影片觀看數約 2,728 萬人次，並以「存款保險桌遊設計大賽」榮獲金管會 2023 年度金融教育優良案件「優勝」獎。

(二)社會關懷

配合金管會金融知識普及政策，結合社會關懷與公益宣導，積極參與社會公益活動，對原住民、新住民及弱勢團體等族群宣導存款保險金融知識。

2023 年辦理 30 次透過各縣市新住民家庭服務中心協助對新住民宣導，及園遊會或展覽設攤方式與民眾互動，受益人數約 13,990 人次；另響應公益捐血活動，為捐血中心增加 173 袋血。

(三)以創新服務強化民眾互動體驗

因應數位金融浪潮，存保公司建置 3D 宣導網站，透過互動式體驗讓民眾瞭解「存款保險」理念，計有 5,217 人參與；另於全球資訊網站建置「保額試算專區」，提供存款人零時差、零距離的存款保障額度試算體驗服務，截至 2023 年 12 月底止累計造訪該專區人數已近 20 萬人次。

六、數位創新

(一)研議退場要保機構線上標售作業

為有效處理退場要保機構及縮短處理時間，2023 年研議運用數位科技，規劃採線上虛擬資料室及線上標售方式辦理退場要保機構標售程序。

(二)資訊系統及電腦工具輔助查核

以「要保機構電子資料檔案檢核系統」作為辦理電子資料檔案建置內容查核輔助工具，並於 2023 年度修訂該檢核

系統，提升查核效能。

(三)發展智能風險監控系統

因應金融科技快速發展及配合金融環境調整監理模式，規劃建置「智能風險監控系統」，整合多面向資訊，並導入監理資訊運算自動化及視覺化功能，提升監理效率，預計 2024 年底完成。

七、永續環境

(一)能資源管理

1. 綠色節能計畫

響應金管會綠色轉型目標，自 2022 年開始推動綠色節能計畫，2023 年持續辦理，導入溫室氣體(GHG)盤查作業，並設立 GHG 小組，以及由專家顧問對同仁進行教育訓練。

以 2023 年訂為基準年，溫室氣體總排放量為 226.62 公噸 CO₂e/年，其中直接溫室氣體排放量為 69.69 公噸 CO₂e/年，間接溫室氣體排放量為 156.93 公噸 CO₂e/年；並完成 2015 年至 2023 年用電度數計算，以 2023 年相較 2015 年(基準年)之用電度數，節約率為 14.8%，已達成第一階段節電目標。

2. 節能減碳具體措施

- (1)汰換更新 9 年以上冷氣設備。
- (2)午休時間熄燈。
- (3)持續宣導不使用一次性餐具及鼓勵綠色飲食。
- (4)節約用電、用油、用水、用紙。
- (5)落實電子化及無紙化政策

響應行政院「電子公文節能減紙推動方案」鼓勵公文採線上簽核，2023 年底線上簽核比率為 47%，已

達成自訂目標比率 30%。

(6)異地共構機房代管

2023 年完成中、南區辦事處資訊機房之備援主機委託中華電信代管作業，以共構機房代管模式降低碳排放。

(7)廉政問卷電子化

自 2021 年起由紙本問卷改以電子化問卷進行訪查，2023 年問卷回覆率 100%，回收 242 份，如以每份問卷 10 頁計算，總計節省 2,420 頁紙張及相關郵資。

(二)綠色採購

依據環境部綠色採購績效評核辦法辦理考核，2023 年考核結果為 92.9 分，達成目標分數；另以永續綠色概念規劃 2024 年重要國際會議「IADI 第 22 屆 APRC 年會暨國際研討會」。

八、友善職場

(一)重視職場平權

1. 正式員工及非員工工作者

2023 年正式員工共計 162 人，男性 79 人，女性 83 人，男女性別比例相當；另勞務承攬人員之非員工工作者共計 14 人，男性 5 人，女性 9 人。

不因年齡、性別及種族等因素對員工有任何歧視及差別待遇，近三年人員流動率低，2023 年員工離職率僅 1.24%。

2. 員工薪酬及獎勵

員工薪酬及獎勵依規定辦理，無差別待遇，2023 年新進職員起薪與基本工資比例為 1.89：1。

3. 性別平權

董事會、內部委員會或任務編組成員均符合任一性別達 1/3 比例原則，將持續朝向任一性別比例達 40% 或均衡目標邁進；主管人員男女性別比例相當，落實不同性別平等員工參與重要業務。

4. 不法侵害預防及性騷擾防治

為預防職場暴力發生，2023 年訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫，定期檢視及評估風險，並由總經理簽署書面聲明，公開宣示絕不容忍任何職場不法侵害行為。

另為防治及處理性騷擾事件，訂有性騷擾防治、申訴及懲戒處理要點，明確規範申訴管道、申訴方式、調查評議原則與懲處措施，並設有性騷擾申訴評議委員會，秉持客觀、公正、保密原則處理申訴案件；2023 年無申訴案件。

5. 結社自由及勞資關係

充分尊重員工加入工會之選擇，截至 2023 年底員工參與工會比率為 90%，工會可推派代表擔任勞工董事及參與重要職務。另為增進勞資溝通，按季舉辦勞資會議，每年舉辦員工座談會，勞資關係和諧。

(二)完善人才培育

依業務需求辦理員工專業訓練、進修補助，及對新進員工辦理教育訓練；並訂定接班人計劃，2023 年針對儲備主管人員辦理管理能力養成課程，並透過職務輪調增加歷練，提升員工專業能力及管理思維。

(三)健全福利及照顧

1. 職工福利

設有職工福利委員會辦理職工福利事項，提供活動

福利、慰問金、津貼、補助、文康活動經費等。

2. 推動育兒支持

提供育嬰留職停薪機制、育兒休假、彈性上下班等，並設有員工專用哺(集)乳室及職場托育中心場地，協助員工取得工作及家庭生活平衡。

3. 健康休閒

輔導社團成立及運作，並提供經費補助，2023 年計有 7 個社團定期活動，約 1,577 人次參與；另舉辦員工旅遊，參與員工及眷屬共計 120 人。

4. 健康管理

鼓勵員工定期健康檢查並給予補助，辦公場所內備置醫療設備協助員工自主健康管理，配合金管會員工協助方案提供諮商服務及舉辦講座，2023 年員工參加身心健康養生講座計 168 人次。

九、響應國際倡議

(一) 參與國際金融組織

自 2002 年起參加國際存款保險機構協會(IADI)，參與各項國際事務、活動、研究發展、訓練及技術合作，於 2023 年遵循歐洲存款保險機構論壇(EFDI)永續發展憲章相關原則，持續支持全球金融永續發展及善盡社會責任之國際倡議。

(二) 推動國際合作與交流

積極派員參加各國舉辦之研討會，2023 年與一家機構新簽署合作交流意向書(LOE)，並與韓國及匈牙利存款保險機構展延合作備忘錄(MOU)；截至 2023 年底已簽署正式合作關係文件共計 26 件。

(三)舉辦國際研討會

於 2023 年 4 月舉辦 IADI 亞太區域委員會(APRC)視訊研討會，提供 APRC 成員相互交流機會，並分享存款保險基金管理及投資之經驗及見解；亞太區約 20 國代表(約 100 人)共襄盛舉。